

Adatvédelmi irányelvek

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a személyes adatoknak az online szolgáltatásaink használatával kapcsolatos feldolgozásáról.

1. Általános

1.1. Felelős fél

AUTODOC SE
Josef-Orlopp-Straße 55
10365 Berlin
E-mail: privacy-policy@autodoc.hu

1.2. A feldolgozás céljai és jogalapja

Üzleti tevékenységünk során különböző érintettek (pl. a weboldal felhasználói, érdeklődők és ügyfelek) személyes adatait kezeljük. A jelen adatvédelmi szabályzat további részében tájékoztatjuk Önt a célokról és a jogalapról, valamint a feldolgozás további részleteiről az egyes feldolgozási helyzetekben.

1.3. Címzett

Az adott feldolgozási helyzettől függően az Ön személyes adatait nemcsak az adatkezelő, hanem harmadik felek is feldolgozzák. A lehetséges címzettek közé tartoznak elsősorban a megrendelések feldolgozói (pl. webtárhely-, szoftver- és egyéb technikai szolgáltatók), a csomagszállító szolgáltatók, valamint az online szolgáltatásokat és tartalmakat szolgáltató harmadik felek. A közzétételre sor kerülhet hatósági vizsgálatokkal, bírósági végzésekkel és bírósági eljárásokkal kapcsolatban is, ha az a jogi büntetőeljárás vagy végrehajtás érdekében szükséges. A részletekért kérjük, olvassa el az adott feldolgozásra vonatkozó információkat, ha szükséges.

A GDPR értelmében címzettek az AUTODOC-csoporthoz tartozó leányvállalatok is. A vállalatcsoportról további információkat [itt](#) talál.

1.4. Harmadik országba történő transzfer

Olyan szolgáltatásokat veszünk igénybe, amelyek szolgáltatói részben úgynevezett harmadik országokban (az Európai Unión vagy az Európai Gazdasági Térségen kívül) találhatóak, vagy ott dolgoznak fel személyes adatokat; olyan országokban, ahol az adatvédelem szintje nem felel meg az Európai Unió adatvédelmének. Amennyiben ez így van, és az Európai Bizottság nem adott ki megfelelőségi határozatot (GDPR 45. cikk) ezekre az országokra vonatkozóan, megfelelő óvintézkedéseket tettünk annak érdekében, hogy az adattovábbítás során megfelelő szintű adatvédelmet biztosítsunk. Ezek közé tartoznak többek között az Európai Unió általános szerződési feltételei. Ahol ez nem lehetséges, ott az adattovábbítást az Art. 49 GDPR 49. cikke szerinti kivételekre alapozzuk, különösen az Ön kifejezett hozzájárulására vagy arra, hogy az adattovábbítás a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges.

1.5. Tárolási időszak

A személyes adatokat addig őrizzük meg, ameddig az adatgyűjtés céljához szükséges, ameddig a törvény előírja, hogy meg kell őriznünk, vagy ameddig egyéb jogi okokból szükséges.

1.6. Az érintettek jogai

Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az Önről tárolt adatokról, beleértve a címzetteket és a tervezett tárolási időszakot is, a GDPR 15. cikkének megfelelően. Ha a feldolgozott adatok nem (vagy már nem) helyesek, Ön jogosult a helyesbítésre (GDPR 16. cikk). Ha a vonatkozó jogi követelmények teljesülnek, Ön kérheti a feldolgozás törlését (GDPR 17. cikk) vagy korlátozását (GDPR 18. cikk), valamint tiltakozhat a feldolgozás ellen (GDPR 21. cikk). Ha úgy véli, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozása sérti az adatvédelmi törvényt, joga van panaszt tenni az Ön által választott adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (GDPR 77. cikk).

1.7. Tiltakozási jog

Ön **bármikor** jogosult arra, hogy az Ön különleges helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon **személyes adatainak olyan kezelése** ellen, amely a személyes adatoknak a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontja** alapján történik. Ezt követően nem kezeljük tovább az Ön személyes adatait, kivéve, ha olyan kényszerítő erejű, jogos, védelemre érdemes okok állnak fenn, amelyek meghaladják az Ön védelemhez fűződő jogát, vagy ha az adatkezelés jogi igények érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja. Ön bármikor, indoklás nélkül tiltakozhat adatainak közvetlen üzletszerzés céljából történő feldolgozása és az ezzel összefüggő profilalkotás ellen.

2. Feldolgozási helyzetek

2.1. Weboldal használata

Internetes ajánlataink célja, hogy tájékoztatást nyújtsunk vállalatunkról és szolgáltatásainkról, hogy szerződéses kapcsolatokat kezdeményezzünk vagy létesítsünk, valamint hogy kommunikáljunk és kapcsolatba lépjünk ügyfeleinkkel és érdekelt felekkel.

A fent említett célok érdekében személyes adatokat is feldolgozunk. Az adatfeldolgozás terjedelme és jogalapja a felhasználó által igényelt szolgáltatásoktól, a kapcsolódó böngésző konfigurációjától és az esetlegesen adott hozzájárulás mértékétől

tűgg.

Webes technológiák (cookie-k és hasonló technológiák)

Az ügyfeleinkkel való kommunikáció és interakció javítása, valamint a felhasználói élmény optimalizálása érdekében különböző szoftvermegoldásokat és webes technológiákat használunk, beleértve a harmadik felek által nyújtott webanalitikai és marketingeszközöket valamint harmadik féltől származó tartalmak, például betűtípusok, térképek vagy videók integrálására szolgáló szolgáltatásokat.

Az **analitikai eszközöket** olyan adatpontok gyűjtésére, mérésére és elemzésére használják, mint a látogatók száma, a látogatók forrása, a meglátogatott oldalak, a weboldalon töltött idő vagy a görgetés mélysége. **A marketingeszközök** lehetővé teszik a marketingtevékenységek (reklámkampányok, partneri hirdetések, többcsatornás elemzés) célzott ellenőrzését és értékelését.

Az ePrivacy irányelv miatt valamint adatvédelmi okokból az ilyen eszközök használatához gyakran szükséges az adott felhasználó hozzájárulása. A szükséges hozzájárulások beszerzése és kezelése érdekében egy úgynevezett hozzájáruláskezelő eszközt használunk, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának a) alpontja és adott esetben a TTDSG 25. cikk (1) bekezdése alapján (lásd a következő szakaszt).

A vonatkozó hozzájárulások tárgyaról és hatályáról, valamint az azokon alapuló adatfeldolgozásról részletes tájékoztatást közvetlenül a hozzájáruláskezelő eszközön keresztül kap.

Amennyiben a hozzájárulás nem szükséges, a személyes adatok feldolgozása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontja alapján történik a leírt célok érdekében, amelyek egyidejűleg képviselik az általunk vagy partnereink által követett érdekeket ("szükséges szolgáltatások"). Az adatok gyűjtése a weboldal biztosításához és a naplófájlok tárolása elengedhetetlenül szükséges a weboldal működéséhez.

Hozzájáruláskezelő eszköz

A hozzájárulás kezeléséhez hozzájáruláskezelő eszközt ("**CMT**") használunk.A CMT-hez bármikor hozzáférhet itt, vagy a weboldal láblécében található "Cookie beállítások" linkre kattintva. Amikor Ön belép a weboldalunkra, egy CMT cookie kerül beállításra, amely az egyes szolgáltatásokhoz adott hozzájárulást tárolja, és a megfelelő funkciók megfelelő aktiválásának vagy deaktiválásának ellenőrzésére szolgál.

A CMT segítségével szerezzük be a szükséges hozzájárulásokat, és dokumentáljuk azokat a bizonyítási kötelezettségünknek megfelelően. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának c) alpontja.

Az összegyűjtött adatokat a cookie törléséig tároljuk. A CMT általi adatfeldolgozással kapcsolatos részletek az eszköz felhasználói felületén található.

Google Play Market

Weboldalunk a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) Google Tag Manager-ét használja . A Tag Manager a nyomkövető eszközök és egyéb szolgáltatások, az úgynevezett webhelycímkék kezelésére szolgál. A Google Tag Manager nem igényel cookie-kat. A jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontja alapján történik, amelynek alapját az a jogos érdekünk képezi, hogy több címkét integráljunk és kezeljünk weboldalunkon egyszerű módon. További információkat itt talál.

Criteo

A GDPR 26. cikke szerinti megosztott felelősségvállalás keretében a Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Franciaország ("Criteo") által nyújtott szolgáltatásokat használjuk a felhasználói magatartásra vonatkozó információk (pl. a megtekintett, a kosárba tett vagy megvásárolt termékek) gyűjtésére, tisztán anonim formában, hirdetési kínálatunk javítása érdekében. A Criteóval kötött szerződés keretében mi határozzuk meg az adott reklámkampány kereteit. A reklámkampány megvalósítása, beleértve a döntést arról, hogy mely hirdetések hova kerüljenek, a Criteo feladata. A fent említett adatkezelésért a köztös felelősségünkkel összefüggésben Ön mind velünk, mind a Criteóval szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait. Megosztott felelősségvállalási megállapodást kötöttünk a Criteóval, amelynek főbb feltételeit kérésre az Ön rendelkezésére bocsátjuk.

YouTube

Ezen a weboldalon olyan videókat integráltunk, amelyek a YouTube-on vannak tárolva, és a weboldalunkról lejátszhatók. A YouTube kiterjesztett adatvédelmi módját aktiváltuk. Ez azt jelenti, hogy a Google nem kap semmilyen használati információt, és nem állít be semmilyen cookie-t, amíg a felhasználó aktívan rá nem kattint a lejátszás gombra. A kattintás után a videó lejátszása megkezdődik, és a Google beállítja saját cookie-jait, hogy javítsa szolgáltatásait és személyre szabott hirdetéseket játszhasson le a Google hirdetési hálózatán

A szolgáltató a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

További információkért kérjük, tekintse meg a YouTube-ra vonatkozó adatvédelmi [nyilatkozatot](#).

2.2. Ügyfélkezelés, direkt marketing

Az AUTODOC-csoporton belül az értékesítéssel kapcsolatos kapcsolattartási és marketinginformációk központi kezelésére egy úgynevezett ügyfélkapcsolat-kezelő rendszert ("**CRM**") használunk. A CRM-ben kezelt adatok közé tartoznak a meglévő ügyfélkapcsolatok és a weboldal regisztrált felhasználói, köztük a hírlevélre feliratkozók és egyéb marketingkapcsolatok.

Ügyfél/felhasználó profilok

A CRM lehetővé teszi számunkra, hogy több forrásból származó marketinginformációkat gyűjtsünk össze és elemezzünk, ezáltal optimalizáljuk marketingstratégiánkat és célzott direkt levelezést folytassunk. Ez magában foglalhatja az ügyfél- vagy felhasználói profilek létrehozását és elemzését annak meghatározása érdekében, hogy mely termékek és szolgáltatások a legnépszerűbbek, és hogy a marketingkampányokat az egyéni érdeklődési körhöz igazítsuk.

Az operatív meglévő ügyfeladatokat mellett a CRM-ben az online ajánlatainkon (pl. céldoldalak, kapcsolatfelvételi űrlapok) keresztül generált adatokat is feldolgozzuk. Ezen túlmenően az e-mail és a közösségi média marketingből származó adatok is szerepelhetnek (pl. megnyitási arányok, átirányítási utak stb.).

Célunk, hogy az AUTODOC-csoporton belül a különböző üzleti egységek értékesítési és marketingtevékenységét hatékonyan és célzottan végezzük, és összehangoljuk a különböző üzletágak között. E célból (akár szolgáltatók segítségével is) feldolgozzuk a vonatkozó CRM-adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontjával összhangban, az érdekek közötti egyensúly alapján.

Hozzájáruláskezelés (e-mail reklám)

CRM-ünk másik összetevője a hozzájárulás kezelése. Az UWG 7. cikk (2) bekezdésének 1. és 2. pontja értelmében bizonyos közvetlen reklámtevékenységek, különösen a fogyasztóknak szóló e-mailes vagy telefonos reklámok, csak előzetes kifejezett hozzájárulás alapján engedélyezettek.

Ha és amennyiben Ön internetes ajánlataink keretében (pl. a hírlevélre való feliratkozáskor) reklámozási hozzájárulását adja, a (GDPR 7. cikk (1) bekezdése és adott esetben az UWG 7a. cikke szerint) a bizonyításhoz szükséges adatokat dokumentáljuk és tároljuk a GDPR 6 cikk (1) bekezdés 1. pontjának (c) alpontjával összhangban.

A hozzájárulás visszavonása esetén a bizonyítékot dokumentációs célokra megőrizzük a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontja szerint a törvényes elévülési idők lejártáig. Ez a mi érdekeinket szolgálja az esetlegesen szükséges jogi védekezés során. Ugyanez vonatkozik a reklámokkal kapcsolatos kifogások dokumentációjára is, amelyeket szintén egy feketelistán tárolunk az e-mail kézbesítéshez, hogy biztosítsuk, hogy nem küldünk reklámot olyan címzetteknek, akik kifejezetten nem kívánják azt megkapni.

(Személyre szabott) direkt levelek és hírlevelek

Ha a hozzájárulás megadása megtörtént (pl. a bevásárlókosárra való emlékeztető vagy vélemény- és elégedettségi felmérésekhez), a hozzájárulásban foglalt célokból történő adatfeldolgozás a GDPR 6. cikkének (1) bekezdése a) pontja alapján történik.

A hozzájárulásra vonatkozó követelményektől függetlenül a CRM-ünkben és adott esetben más forrásokból (beleértve a szolgáltatókat is) származó személyes adatokat célzott és adott esetben személyre szabott közvetlen levelezés céljára és kialakítására dolgozunk fel. A hirdetési érdekeink érvényesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapja a következő: GDPR 6. cikkének (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontja

Weboldalunkon lehetősége van feliratkozni egy ingyenes és rendszeres hírlevélre, amely többek között az Önre szabott információkat, termékeinkkel kapcsolatos híreket és aktuális akciókat tartalmaz.

Hírlevelünkre való feliratkozáshoz a dupla opt-in eljárást alkalmazzuk, ami azt jelenti, hogy csak akkor küldünk Önnek hírlevelet e-mailben, ha az értesítő e-mailben található linke kattintva megerősíti, hogy Ön a megadott e-mail cím tulajdonosa. Ha megerősíti az e-mail címét, akkor az e-mail címét, a regisztráció időpontját és a regisztrációhoz használt IP-címet mindaddig tároljuk, amíg le nem iratkozik a hírlevélről. A tárolás egyetlen célja a hírlevél küldése és a regisztráció igazolása. A hírlevélről bármikor leiratkozhat. A leiratkozási link minden hírlevélben megtalálható. A fenti elérhetőségeken vagy a hírlevélben (pl. e-mailben vagy levélben) történő értesítés is elegendő.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontja szerint. A regisztrációs folyamat naplózása a jogos érdekeink alapján történik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontja alapján a hozzájárulás bizonyítása céljából.

Annak megállapítása érdekében, hogy az e-mailjeinket mikor nyitják meg és hogyan használják, a hírlevéllel való interakciókat és a hozzáférési adatokat (pl. megnyitási arány vagy kattintási arány) a szokásos piaci technológiák segítségével rögzítjük és elemezzük. Ebből a célból az e-mailjeink webjelzőket tartalmaznak. Ezek a weboldalunk által betöltött kis képfájlok, amelyek lehetővé teszik számunkra annak megállapítását, hogy Ön megnyitott-e egy e-mailt. Azt is megmutatják, hogy az e-mailben található linkek közül melyikre kattintott. Ezeket a hozzáférési adatokat szolgáltatásaink, tartalmunk, ügyfélkommunikációnk folyamatos fejlesztésére, valamint statisztikai célokra használjuk fel. Ezeket az információkat arra is felhasználjuk, hogy jobban megértsük, milyen tartalmak és termékek érdeklik Önt, hogy a jövőben az Ön számára legmegfelelőbb tartalmakat jeleníthessük meg.

A promóciós e-mailjeink fogadására való regisztráció részeként hozzájárulását kérjük ahhoz is, hogy az Ön igényeihez és érdeklődési köréhez igazítsuk e-mailjeinket az Önről tárolt adatok alapján, mint például az Ön hozzáférési adatai, adott esetben fiókinformációi és vásárlási előzményei (rendelések, visszaküldések, befejezetlen rendelések). Ennek jogalapja az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikke (1) bekezdés 1. pontjának a) alpontjával összhangban.

A hozzáférési adatokat (megnyitási és kattintási adatok) csak anonim módon tároljuk. Az Ön hozzáférési adatainak fent említett elemzéséhez és a személyre szabott használati profil létrehozásához szükséges hozzájárulás külön visszavonása nem lehetséges. Azonban beállíthatja az e-mail programját úgy, hogy az e-maileket HTML helyett szöveges formátumban jelenítse meg. Ez megakadályozza a kép- és grafikus fájlok megjelenítését, így a nyomon követés nem lehetséges. Ebben az esetben a hírlevél nem jelenik meg teljes egészében, és előfordulhat, hogy nem tudja használni az összes funkcióját. Ha nem szeretné, hogy elemezzük hozzáférési adatait vagy személyre szabott használati profilt hozunk létre Önnek, a fentiek szerint bármikor visszavonhatja a személyre szabott e-mail reklámok fogadásához adott hozzájárulását.

Meglévő ügyfelek reklámja

Felhívjuk figyelmét, hogy a postai úton történő reklámozáshoz és a meglévő ügyfeleknek e-mailben történő reklámcélú megkereséséhez az UWG 7. cikkének (3) bekezdésében foglalt feltételek szerint nem szükséges a postai küldéshez és a nyomon követéshez való hozzájárulás. Jogos érdeken alapuló adatkezelésre kerülhet sor a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontja szerint az e-mail marketinggel és a postai úton történő reklámozással kapcsolatban, ha Ön nem adott hozzájárulást a reklámozáshoz, vagy visszavonta a korábban megadott hozzájárulását. Ön bármikor tiltakozhat az adatainak jogos érdekünkön alapuló reklámcélú felhasználása ellen az e-mailekben található megfelelő link használatával vagy a fenti elérhetőségeken (pl. e-mailben vagy levélben) történő értesítéssel anélkül, hogy az alapdíjak szerinti átviteli költségeken kívül más költséget kellene viselnie.

Kapcsolatfelvétel SMS-ben és telefonon az Autodoc által

Amennyiben Ön beleegyezését adta, és megadta mobilszámát és/vagy telefonszámát az ügyfélfiókjában, telefonon vagy SMS-ben felvesszük Önnel a kapcsolatot elégedettségi felmérések, különleges ajánlatok és promóciók, valamint a termékekkel kapcsolatos tájékoztatás céljából és statisztikai célból. Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását a jövőre nézve a fenti elérhetőségeken (pl. e-mailben vagy levélben) történő bejelentéssel.

Ha a hívás elején beleegyezését adja, akkor a beszélgetést rögzítjük. A hívás során megadott információkat ügyfélszolgálati munkatársaink képzése és a telefonközpontunk minőségbiztosítása céljából tároljuk, és általában három hónap elteltével töröljük, kivéve, ha a törvény vagy bizonyítási okok hosszabb megőrzési időszakot nem tesznek szükségessé. A felvett legfeljebb három évig őrizhetjük bizonyítási célból (pl. adásvételi szerződés megkötése). A beszélgetés rögzítésének és kiértékelésének jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának a) alpontja).

Felmérések és nyereményjátékok

Ha részt vesz valamelyik felmérésünkben, az Ön adatait piac- és közvélemény-kutatásra használjuk fel. Az adatok anonimizált elemzését kizárólag belső célokra végezzük. Ha kivételes esetekben a felméréseket nem anonim módon értékelik, az adatokat csak az Ön hozzájárulásával gyűjtik és dolgozzák fel (GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pont a) alpontja).

Nyereményjátékok esetében az Ön adatait a játék lebonyolítása és a nyereményről szóló értesítés céljából használjuk fel. Részletesebb információk az adott nyereményjáték általános szerződési feltételeiben található. Az adatkezelés jogalapja a nyereményjáték szerződés a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontja szerint.

Értékelések hozzászólás funkcióval és csillagos értékelési rendszerrel

Weboldalainkon lehetőséget biztosítunk termékeink és szolgáltatásaink nyilvános értékelésére. Amikor részt vesz a csillagos értékelési rendszer kitöltésében, a visszajelzési skálánk segítségével kiszámítjuk az összesített pontszámot. A hozzászólás funkció esetében az Ön véleménye is csak az Ön monogramjával vagy az Ön által szabadon választott névvel (álnévvél) jelenhet meg weboldalainkon.

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontja alapján történik, a felhasználói értékelések megszerzéséhez fűződő jogos érdek alapján, így megteremtve a weboldal használatának bizalmi alapját. Jogos érdekünk fűződik ahhoz is, hogy az értékesítési beszámolóinkat átláthatóvá tegyük más ügyfelek számára, és ellenőrizzük, hogy azok tényleges vásárlásokon alapulnak.

2.3. Kapcsolat

Ha Ön a kapcsolatfelvételi űrlapjainkon vagy e-mailben lép kapcsolatba velünk, rendszeresen feldolgozzuk az Ön személyes adatait (akár szolgáltató cégek segítségével is) annak érdekében, hogy válaszoljunk a megkeresésére, vagy feldolgozzuk a kérését a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, és hogy megvédjük üzleti tevékenységünk alapvető érdekeit, különösen a vállalati kommunikációnkat.

Az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, szerződéssel kapcsolatos kommunikáció vagy az Ön megkeresésén alapuló szerződéskötést megelőző intézkedések keretében történő kommunikáció szintén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának b) alpontja alapján történik.

Telefonon is kapcsolatba léphet velünk. Ha a hívás elején beleegyezését adja, akkor a beszélgetést rögzítjük. A hívás során megadott információkat ügyfélszolgálati munkatársaink képzése és a telefonközpontunk minőségbiztosítása céljából tároljuk, és általában három hónap elteltével töröljük, kivéve, ha a törvény vagy bizonyítási okok hosszabb megőrzési időszakot nem tesznek szükségessé. A felvett legfeljebb három évig őrizhetjük bizonyítási célból (pl. adásvételi szerződés megkötése). A beszélgetés rögzítésének és kiértékelésének jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának a) alpontja).

2.4. Ügyfélfiók

Weboldalunkon lehetőséget kínálunk a felhasználóknak arra, hogy ügyfélfiókot hozzanak létre, vagy regisztráljanak a bejelentkezési felületünkre annak érdekében, hogy használni tudják weboldalunk teljes funkcionalitását. A felhasználói fiók regisztrációja az Autodoc Shop és - a megfelelő regisztrációval együtt - az Autodoc Club és az Autodoc CarBook fiók használatára vonatkozó szerződésnek minősül. Az összegyűjtött adatok arra szolgálnak, hogy a felhasználó hozzáférhessen a platformokhoz és azok szolgáltatásaihoz. A kötelezően megadandó adatokat kiemeltük azzal, hogy kötelezőnek jelöljük. A regisztrációs információkat az online áruházunkban leadott rendelések feldolgozásához és a vásárlói fiók létrehozásához használjuk. A regisztráció ezen információk nélkül nem lehetséges. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés 1. pontjának b) alpontja.

Autodoc Club

Weboldalunkon lehetőséget kínálunk a felhasználóknak, hogy AUTODOC Club tagsági fiókot hozzanak létre, és regisztráljanak a bejelentkezési felületünkre annak érdekében, hogy a weboldal teljes funkcionalitását (pl. Carbook) használni tudják. A regisztrációs folyamat során elkérjük a felhasználó e-mail címét és jelszavát. A regisztráció ezen információk nélkül nem lehetséges. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés 1. pontjának b) alpontja.

A regisztrációs adatokat a tagsági fiók létrehozásához használjuk. Az adatokat töröljük, amint az adatgyűjtés céljának eléréséhez már nincs rájuk szükség, kivéve, ha a jogi kötelezettségeknek való megfelelés hosszabb megőrzési időszakot tesz szükségessé.

Autodoc Carbook

A regisztráció során már megadott adatokon kívül a következő, a felkínált funkciók használatához szükséges információkat gyűjtjük:

- az Autodoc Club tagsági fiók létrehozásakor:

a felhasználó járműve (beleértve a gyártmányt, a modellt, a kivitelt és a futásteljesítményt),
tevékenységek (pl. kiadások, kilométer-frissítések).

- a Carbook profil létrehozásához és használatához:

Profilnév
egyéb, önkéntesen megadott információk.

Ezek az információk az Autodoc Club más regisztrált tagjai számára is megjelennek a Carbook használata során a felhasználó nyilvános profiljában, a projektleírásokban és a hírfolyamban.

Opcionálisan további információk is megadhatók a nyilvános felhasználói profilban, a projektleírásokban és a hírfolyamban való megjelenítéshez.

Ezenkívül az Ön IP-címét is gyűjtjük, amikor bejegyzést tesz közzé és/vagy hozzászólást küld. Ez jogi igények védelme vagy érvényesítése érdekében szükséges.

A személyes adatokat az online hozzászólás közzétételének időtartamára kezeljük, majd töröljük.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés 1. pontjának b) alpontja és egyébiránt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (1) pontjának f) alpontja, amely alapján jogos érdekünk, hogy olyan funkciót biztosítsunk, amely lehetővé teszi a felhasználók számára az egyéni profilok létrehozását.

Az Ön által megadott adatokat kizárólag a tagsági fiók és az egyéni profil létrehozásához használjuk fel. Az adatokat töröljük, amint az adatgyűjtés céljának eléréséhez már nincs rájuk szükség, kivéve, ha a jogi kötelezettségeknek való megfelelés hosszabb megőrzési időszakot tesz szükségessé.

2.5. Rendelési folyamat

Rendelés leadása esetén a regisztráció során megadott adatokon kívül további, a rendelés feldolgozásához szükséges információkat is gyűjthetünk.

Ön megadhat nem kötelező adatokat, például telefon- és faxszámot, hogy kérdés esetén ezeken az eszközökön keresztül vehessük fel Önnel a kapcsolatot, vagy hogy az esedékesség utáni fizetés elmaradása, valamint az írásbeli emlékeztető után szükség esetén telefonon kérhessük a kifizetést, amennyiben más módon nem tudjuk Önnel felvenni a kapcsolatot.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés 1. pontjának b) alpontja.

2.6. Fizetési szolgáltató

Többféle fizetési szolgáltató és fizetési mód közül választhat a fizetéshez, beleértve az előrefizetést, a PayPal-t és a számlát. Ebből a célból a fizetési műveletekhez közvetlenül kapcsolódó adatok, például a számlázási címek, az IBAN, a BIC és az előnyben részesített fizetési mód továbbításra kerülhetnek ezen szolgáltatóknak. A fizetések ellenőrzése céljából, pl. a vásárolt áruk kiadásához, megfelelő fizetési információkat kapunk a pénzforgalmi szolgáltatóktól. A törvény által előírt személyazonossági ellenőrzések részeként törzsadatokat és pénzügyi információkat is kapunk a pénzforgalmi szolgáltatóktól.

Hacsak Ön nem adta meg nekünk a hozzájárulását a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának a) alpontja alapján, a szerződéses feldolgozással összefüggésben a pénzforgalmi szolgáltatóknak történő adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának a) alpontja, mivel az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez és a rendelés feldolgozásához szükséges.

A fizetési szolgáltatók által saját felelősségükre végzett adatkezelés jogalapját és további részleteit az adott pénzforgalmi szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójában találja. Felhívjuk figyelmét, hogy nem biztos, hogy minden országban minden fizetési mód elérhető.

- **Klarna**, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Svédország: [Adatvédelmi irányelvek](#)
- **Sofort GmbH**, a Klarna csoport vállalata, Theresienhöhe 12, 80339 München, Németország: [Adatvédelmi irányelvek](#)
- **PayPal Europe S.a r.l. et Cie**, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg: [Adatvédelmi irányelvek](#)
- **Trustly Group AB**, 556754-8655, Norrtullsgatan 6, 113 29 Stockholm, Svédország: [Adatvédelmi irányelvek](#)
- **Dalenys Payment SAS**, 110 avenue de France 75013 Paris, Franciaország ("Dalenys"): [Adatvédelmi irányelvek](#)
- **Braintree**, a PayPal (Europe) S.a r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg: [Adatvédelmi irányelvek](#)
- **Przelewy24** and PayPro Spółka Akcyjna, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, Lengyelország: [Adatvédelmi irányelvek](#)

- **PostFinance**, PostFinance AG, Mingerstrasse 20, 3030 Bern, Svájc: [Adatvédelmi irányelvek](#)
- **EPS Überweisung**, PSA Payment Services Austria GmbH, Handelskai 92, Gate 2, 1200 Bécs, Ausztria: [Adatvédelmi irányelvek](#)
- **Oney bank S.A**, RSC Lille Métropole 546 380 197, BP6, 59895 Lille Cedex 9, Franciaország: [Adatvédelmi irányelvek](#)
- **UniCredit Bank AG**, Arabellastr. 12, 81925 München, Németország: [Adatvédelmi irányelvek](#)
- **UniCredit Bank Austria AG**, Rothschildplatz 1, 1020 Bécs, Ausztria: [Adatvédelmi irányelvek](#)
- **AS SEB Pank**, Tornimäe 2, 15010 Tallinn, Észtország: [Adatvédelmi irányelvek](#)

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az adatvédelmi jogok érvényesítésének leghatékonyabb módja az, ha kapcsolatba lép a pénzforgalmi szolgáltatójával, mivel csak ő fér hozzá az adatokhoz, és ő tehet közvetlen lépéseket.

2.7. Szankciók összehasonlítása

Az EU terrorizmusellenes jogszabályai szerinti kötelezettségeink teljesítése érdekében az EU által vezetett és közzétett szankciós listákkal összevetjük az adatokat. Ennek jogalapja a GDPR 6 cikk (1) bekezdés 1. pontjának c) alpontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontja szerinti jogos érdekünk annak ellenőrzése, hogy az üzleti kapcsolat nem sérti-e a BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, Német Polgári Törvénykönyv) 134. szakaszát, illetve a szankciók elkerülése.

Ennek érdekében a rendelés leadásakor az Ön nevét és szállítási címét összevetjük a legfrissebb szankciós listákkal. Pozitív egyezés esetén az eredményt manuálisan ellenőrizzük. Ha a kézi ellenőrzés nem vezet egyértelmű negatív eredményre, felvesszük Önnel a kapcsolatot, és szükség esetén további adatokat kérünk Öntől összehasonlítási céllal (elsősorban egy olyan személyazonosító okmány másolatát, amely tartalmazza az Ön állampolgárságát, születési dátumát és születési helyét). A személyazonosító okmányok másolatait a kézi ellenőrzés után azonnal töröljük. Az ellenőrzés során a rendelése átmenetileg várakoztatásra kerül. Ha az ellenőrzés eredménye negatív, a rendelés további feldolgozásra kerül. Ha az ellenőrzés eredménye megegyezik egy szankciós listán szereplő bejegyzéssel, értesítjük Önt, és lehetőséget adunk arra, hogy állást foglaljon. Ezt követően döntünk arról, hogy létesítünk-e Önnel üzleti kapcsolatot illetve, hogy a továbbiakban fenntartjuk-e azt.

3. Online jelenlét a közösségi oldalakon

Online jelenlétet tartunk fenn a közösségi hálókön, többek között azért, hogy kommunikáljunk az ügyfelekkel és az érdeklődőkkel, valamint hogy tájékoztatást nyújtsunk termékeinkről és szolgáltatásainkról.

A felhasználók adatait az érintett közösségi oldalak általában piacutatási és hirdetési célokra dolgozzák fel. Ily módon a felhasználók érdeklődési köre alapján használati profilok hozhatók létre. Ebből a célból sütiket és egyéb azonosítókat tárolnak a felhasználók számítógépén. Ezen használati profilok alapján kerülnek elhelyezésre hirdetések, például a közösségi oldalakon belül, de harmadik felek weboldalain is. Online jelenlétünk üzemeltetése során hozzáférhetünk olyan információkhoz, mint például az online jelenlétünk használatára vonatkozó statisztikák, amelyeket a közösségi oldalak szolgáltatóknak. Ezek a statisztikák összesítettek, és tartalmazhatnak különösen demográfiai információkat, valamint az online felületeinkkel és a rajtuk keresztül megosztott bejegyzésekkel és tartalmakkal kapcsolatos interakciókra vonatkozó adatokat. Az alábbi listában megtalálhatók azok a közösségi hálózati adatok és linkek, amelyekhez az online felület üzemeltetőjeként hozzáférünk.

Az adatfeldolgozás jogalapja a GDPR 6 cikk (1) bekezdés 1. pontjának f) alpontja, amely a felhasználók hatékony tájékoztatásához és a felhasználókkal való kommunikációhoz fűződő jogos érdekünkön alapul és/vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának b) alpontja, amelynek értelmében kapcsolatot tartunk ügyfeleinkkel és tájékoztatjuk őket, valamint szerződéskötést megelőző intézkedéseket hajtunk végre a jövőbeli ügyfelekkel és érdekelt felekkel.

A közösségi oldalak által saját felelősségükre végzett adatfeldolgozás jogalapját illetően kérjük, olvassa el az adott közösségi hálózat adatvédelmi tájékoztatóját. A következő linkeken további információkat kaphat az adott adatkezelésről és a kifogásolási lehetőségekről.

Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy az adatvédelmi aggályok kezelésének leghatékonyabb módja a közösségi oldal szolgáltatójával való kapcsolatfelvétel, mivel csak ők férnek hozzá az adatokhoz, és csak ők tudnak közvetlen lépéseket tenni.

Az alábbiakban felsoroljuk azokat a közösségi oldalakat, amelyeken online jelen vagyunk:

- **Facebook** (Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország)

A Facebook rajongói oldal üzemeltetése közös felelősségvállalás mellett, a személyes [adatok közös feldolgozásáról szóló megállapodás alapján](#) (ún. Page Insights Kiegészítés a felelős félre vonatkozóan);

Tájékoztatás a feldolgozott adatokról és a kapcsolatfelvételi lehetőség adatvédelmi kérdések esetén:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data;

Adatvédelmi irányelvek: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Leiratkozás: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> a <http://www.youronlinechoices.com>.

- **Instagram** (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország)

Adatvédelmi irányelvek: <https://help.instagram.com/519522125107875>

- **Google/YouTube** (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)

Adatvédelmi irányelvek: <https://policies.google.com/privacy>

Leiratkozás: <https://www.google.com/settings/ads>

- **Twitter** (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Írország)

Adatvédelmi irányelvek: <https://twitter.com/de/privacy>

Leiratkozás: <https://twitter.com/personalization>

- **LinkedIn** (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Írország)

A LinkedIn céges oldal üzemeltetése közös felelősségvállalás mellett, a személyes [adatok közös feldolgozásáról szóló megállapodás alapján](#) (ún. Page Insights Joint Controller Addendum);

Tájékoztatás a feldolgozott adatokról és a kapcsolatfelvételi lehetőség adatvédelmi kérdések esetén:

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Adatvédelmi irányelvek: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Leiratkozás: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

- **Xing/Kununu** (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg)

Adatvédelmi irányelvek/leiratkozás: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

- **Pinterest** (Pinterest Europe Limited, 2nd Floor, Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Írország)

Adatvédelmi irányelvek: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

- **TikTok** (TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380 Írország)

Adatvédelmi irányelvek/leiratkozás: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en>

4. Adatvédelmi tisztviselő figyelmébe

Adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő címen veheti fel a kapcsolatot:

Adatvédelmi tisztviselő figyelmébe

c/o AUTODOC SE

Josef-Orlopp-Straße 55

10365 Berlin

E-mail: dpo@autodoc.eu

Verzió: 1.0 / Állapot: 2023. szeptember